



トリミングについて

*シャンプーコース⇒3ヶ月以上～、トリミングコース⇒1歳以上～となります。

*料金は目安です。ワンちゃんの体重、体高状態によって追加料金を頂きます。

*料金表に記載されている金額は全て5kg未満の子の料金となります。

*毛玉やもつれ、抜け毛が多い場合は追加料金を頂く場合がございます。

毛玉が酷い場合や皮膚に張り付いたフェルト状の毛玉がある場合、ワンちゃんが痛がる事なく毛玉をほぐす事が出来る場合は別途毛玉料金を頂く事によりほぐす事も可能です。その際は通常よりもお時間がかかりますのでご了承ください。

ワンちゃんが毛玉を取るのを痛がり嫌がる場合は当店の判断で全身をバリカンで短くさせて頂きます。その際も毛玉料金が発生する場合がございます。

*2名以上の保定が必要な場合（高齢犬、暴れる等）は保定料金を別途頂きます。

*高齢犬（13歳以上）の子につきましては別途料金頂きます。

*ワンちゃんの性格、状態によっては仕上がりまでのお時間が受付時にお伝えした時間より前後する場合がございます。

*掲載されていない犬種やミックス犬の料金につきましては直接お問い合わせ下さい。





お預かりについて

*予約時間前のご来店は他のワンちゃんの施術に影響が出る為、必ず事前にご連絡ください。その際のお預かり料金は30分事に別途料金頂きます。ご連絡を頂いた場合でも当日の状態によってはお預かりが難しい場合がございます。

*出来るだけ綺麗な状態でお返ししたいという思いから施術終了30分前にLINEにてご連絡を差し上げています。施術終了から最大1時間は有料でお預かり可能です。

(施術終了予定時刻以降30分事に別途料金頂きます)

*施術終了後すぐのお迎えが難しい場合には必ずご連絡ください。

*吠え癖や攻撃性のある子等、当日の状況によってお預かりが難しい場合には施術後出来るだけ早いお迎えをお願いする場合がございます。

*男の子をお連れの場合は必ずマナーバンドのご持参をお願い致します。

当店で有料（1枚50円）でのご用意もでございます。





キャンセル・遅刻・変更について

*いかなる理由でも当日キャンセルにつきましてはご予約内容の100%を次回ご利用時にご請求させていただきます。

無断キャンセル、予約時間を過ぎてからのキャンセルのご連絡につきましては以後当店のご利用をお断りさせていただきます。

*ご連絡の有無に関わらず15分以上の遅刻においては当日キャンセルとさせていただきます。やむを得ず遅れる際は必ずご予約時間前にご連絡ください。

その際、次のご予約のお客様のご迷惑となる為こちらの判断でコース変更をさせて頂く場合もございます。（変更の際も料金はご予約内容のままとなります。）

*ご予約日当日になってのお客様都合でのコース変更は元のご予約内容でのご利用料金を頂きます。

（シャンプーコースからトリミングコースへの変更は除く）

*度重なるコース変更、予約日、予約時間の変更がある場合には今後お断りさせて頂く場合もございます。





その他ご利用にあたって

*1年以上当店のご利用が無く再度ご利用の際は別途、1匹につき別途料金頂きます。

*狂犬病、及び各種ワクチンの接種証明書のご提示を必ずお願い致します。ご提示頂けない場合はご利用をお断りさせて頂く場合がございます。
ノミダニの寄生が確認された場合も同様とさせて頂きます。

*極端な吠え癖や攻撃性（噛む、暴れる等）により施術が困難な場合、危険防止の為施術を中断し今後のご利用をお断りさせて頂く場合がございます。（その際も料金はご予約内容の100%を頂きます。）

*明らかな当店の過失による怪我、事故に限りこちらの判断で動物病院を受診しその治療費は全額当店が負担させて頂きます。但し、持病など当店の不可抗力による怪我、逃亡、死亡、帰宅後の体調の変化などにつきましては一切の責任を負いかねます。治療費以外の慰謝料、損害賠償等のご請求に関しましても責任を負いかねます。

